



Утверждаю  
Начальник МУ «Управление образования  
Kurчаловского муниципального района»  
А.М. Халимов  
14» февраля 2022г.

**Отчет о проведенных мероприятиях  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности МБОУ «Бачи-Юртовская СШ №2»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Дополнить информацию на информационном стенде о деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства	15.08.2022г	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Информационный стенд дополнен информацией о деятельности школы в соответствии с требованиями законодательства	29.07.2022
	Дополнить информации на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	16.08.2022г	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Официальный сайт ОО дополнен информацией о деятельности школы в соответствии с требованиями законодательства <a href="https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/">https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/</a>	29.07.2022
1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	20.04.2022	Зам.директора по ИКТ Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг <a href="https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/">https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/</a>	20.04.2022
1.3 Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации	Проведение опроса респондентов по качеству получаемых образовательных услуг	31.08.2022	Заместитель директора по ВР Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Проведено родительское собрание о возможности получения интересующей необходимой информации на сайте школы и на	

				<p>информационных стендах.</p> <p>Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на стендах в помещении и на официальном сайте.  <a href="https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/">https://bachi-yurtsosh2.educhr.ru/</a></p>	
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	25.04.2022	Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна	<p>комфортные условия для предоставления услуг созданы частично, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие, состояние и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации;</li> </ul> <p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей</p>	22.04.2022

				мебелью планируется до конца 2023года;	
2.3 Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	<p>Провести мониторинг участников образовательных отношений</p> <p>Обновление компьютерного оборудования</p>	15.04.2022	<p>Классные руководители Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна</p> <p>Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна</p>	<p>Проведен мониторинг по удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Классные кабинеты оборудованы компьютерной техникой.</p>	13.04.2022
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1 Нарушения при оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <p>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации,</p>	01.09.2022	<p>Директор Ибрагимова Сюзана Увайсовна</p>	<p>Вопрос оборудования санитарно-гигиенического помещения образовательной организации решен частично</p>	

	специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)				
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	01.09.2022	Директор. Ибрагимова Сюзана Увайсовна Учредитель	Инвалиды по слуху и зрению в школе не обучаются. В случае необходимости закупим аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Реализация концепции воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжить работу по повышению доброжелательности	01.09.2022г	Администрация школы Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	В школе реализуется концепция воспитательной работы, в рамках которой предусмотрены мероприятия по обеспечению вежливого и бережного отношения к ученикам. Продолжается работа по повышению доброжелательности	30.05.2022

	и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками			и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений	01.09.2022г	Администрация школы, классные руководители. Абдулмежидова Зарема Шамсудиновна	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная работа с участниками образовательных отношений	20.07.2022